

## **POLITICA IN MATERIA DI QUALITÀ**

Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione dell'impresa **Dolomiti Strade S.r.l.** ha elaborato una Politica in materia di Qualità che si manifesta come di seguito:

- comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione;
- fornire alla clientela un elevato livello di servizio in linea con le richieste e ad un costo ottimale;
- Scegliere attentamente i lavori da realizzare, affinché siano redditivi per l'azienda e sia agevole portarli a compimento con le risorse disponibili nell'azienda;
- garantire la realizzazione di opere di ottima qualità, nel pieno rispetto delle leggi e delle norme di sicurezza;
- assicurare consegne puntuali;
- tenere conto delle aspettative degli stakeholder.
- gestire le non conformità rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi;
- offrire un'immagine di professionalità favorendo la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale e mantenendo un adeguato livello di addestramento del personale, in quanto fondamentale per garantire la Qualità del servizio fornito;
- controllare e selezionare i fornitori migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili;
- gestire e manutenere le macchine e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche nella realizzazione delle opere e mancata efficienza;
- impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- prevedere un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Sistemi di Gestione è incaricato di mantenere il Sistema Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Alpago , 19 Gennaio 2018

**La Direzione**  
**DOLOMITI STRADE S.R.L.**  
Viale del Lavoro, 38/A  
32010 ALPAGO (BK)  
C.F. e P.IVA 04465460261  
info@dolomitistrade.it  
Tel. 348 3930712